Date de mise à jour : 28.08.2026

CONSENTEMENT

Émancipées vous accompagne en vous fournissant des informations pratiques et accessibles pour connaître et améliorer vos cycles et votre fertilité. Nous vous proposons différents produits et/ou services dont notamment des mini-programmes et/ou des clubs pour vous offrir des outils concrets.

En tant que responsable de traitement, Émancipées a au cœur de ses préoccupations la protection de vos données à caractère personnel.

Par conséquent, nous veillons à respecter l'application de la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée ainsi que le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Dans le cadre de notre activité, Émancipées traite vos données personnelles, recueillies notamment lors de l'achat d'un produit et/ou service. Le fait de collecter vos données sert en premier lieu l'objectif de vous permettre l'accès aux différents services souscrits. En second lieu, il permettra l'amélioration de nos services et pourra être utilisé à des fins statistiques après anonymisation de vos données.

En souscrivant à un mini programme ou un club, vous acceptez expressément que pour certains services, nous traitions vos données personnelles et notamment vos données de santé.

Quelles données ou catégories de données collectons-nous ?

Au sein d'Émancipées, nous sommes susceptibles de collecter différentes catégories de données nécessaires à votre prise en charge telles que :

- Des données à caractère personnel (nom, prénom, date de naissance, sexe, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique, données de facturation.)
- Des données sensibles et notamment des données de santé (nous prenons note lorsqu'une grossesse nous est annoncée et ne conservons que cette donnée en respectant la durée légale de conservation) afin d'améliorer nos services. Ces données sont alors hébergées sur un serveur HDS spécialisé dans la protection des données de santé (AZNetwork - 40 rue Ampère 61000 Alençon).

Pourquoi collectons-nous ces données ?

La collecte de vos données personnelles est nécessaire pour vous proposer le service souscrit et le respect des obligations légales et réglementaires.

Quels sont les destinataires de vos données et qui peut y accéder ?

Vos données sont réservées au personnel d'Émancipées. Certaines de vos données peuvent être transmises à des tiers autorisés (ex. : autorités de police ou judiciaires) ou à nos prestataires de services techniques et sous-traitants intervenant pour le compte et sur les instructions d'Émancipées.

Dans tous les cas : (i) l'accès à vos données par ces destinataires est limité aux catégories de données qui leur sont strictement nécessaires pour leur mission, et (ii) ces derniers sont soumis à une obligation de confidentialité. Les données ne sont pas transmises hors de l'UE ou à d'autres destinataires sans votre consentement explicite et préalable.

Quelle est la durée de conservation des données ?

Émancipées conserve les données 5 ans, au terme desquelles elles sont effacées.

Quels sont vos droits ?

En application de la loi Informatique et Libertés ainsi que du RGPD, vous disposez de plusieurs droits dont vous pouvez vous prévaloir à tout moment :

- **Droit d'accès** : permet de savoir quelles données ont été traitées et d'en recevoir la communication via une copie.
- **Droit de rectification** : permet de corriger les informations inexactes ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement** : permet de demander l'effacement des données vous concernant.
- **Droit à la limitation du traitement** : permet de limiter l'utilisation de vos données.
- **Droit à la portabilité** : permet de récupérer ses données pour soi ou pour les transmettre à un tiers en fonction de la base légale choisie.
- **Droit au retrait du consentement** : permet de retirer son consentement à condition que le consentement soit la base légale choisie.

À qui pouvez-vous vous adresser ?

Vous pouvez faire valoir vos droits :

- **Par voie électronique** : support@emancipees.com
- **Par voie postale** : Émancipées, 14 impasse Pierre Semard 26800 Portes les Valence

Par ailleurs, vous pouvez consulter le site Internet de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) si vous souhaitez obtenir davantage d'informations sur l'étendue de vos droits (https://cnil.fr). Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL : TSA 90715, 3 Place de Fontenoy, 75007 PARIS

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

I. Préambule

Ces conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») s'appliquent à toutes les ventes de programmes de formation en ligne, clubs, mini-programmes, réalisées par la société Émancipées S.A.R.L au capital de 1000 € inscrite au R.C.S. de Romans sous le numéro 899 597 99 (ci-après les « Produits et Services »).

II. Acceptation des CGV

L'achat de tout Produit et Service implique l'acceptation intégrale et sans réserve de l'acheteur (ci-après l'« Acheteur ») à ces CGV.

III. Description du produit

La Prépa Fertilité est un programme de préparation à la conception comprenant un accompagnement autour du corps, de l'esprit, du couple et du cycle.

Le Produit est vendu dans la limite des stocks disponibles et sous réserve de la bonne exécution de la commande par l'Acheteur. La société Émancipées se réserve le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, l'offre présentée sur son site (https://www.emancipees.com).

IV. Prix

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises. La société Émancipées se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

V. Commande et paiement

La commande est réputée acceptée par la société Émancipées à réception du premier paiement réalisé. Le paiement se fait en ligne, par carte bancaire ou par tout autre moyen indiqué sur le site de la société.

VI. Contenu du programme

Le programme :

La Prépa Fertilité s'articule autour de deux piliers :

- Pilier « Préparer son corps, son esprit et son couple »
- Pilier « Se former en symptothermie »

Les permanences :

L'inscription donne accès à un jeton de permanence, permettant à l'Acheteur de présenter son cyclogramme et d’avoir un retour de l’équipe Émancipées. Ce jeton est disponible pendant une durée de 2 mois à compter de la date d’achat de la Prépa’Fertilité, passé ce délai il n'est plus utilisable.

Les lives :

La Prépa Fertilité inclut 2 lives à 4 lives selon la date d’inscription.

La communauté :

L'Acheteur a accès à un espace communautaire dédié aux questions/réponses, soumis aux règles de conduite définies à l'article XII des présentes CGV.

VII. Colis de bienvenue

Lors de l'inscription à la Prépa Fertilité, un colis de bienvenue est envoyé à l'Acheteur.

Prépa Fertilité — Valeur totale : 73,80 € TTC

Le colis comprend notamment :

- 1 thermomètre basal (19,90 € TTC)
- 1 boîte de multivitamines (39 € TTC)
- 1 carnet de cyclogramme (14,90 € TTC)

La société Émancipées se réserve le droit de modifier la composition du colis et la valeur associée à tout moment. Ces modifications seront applicables aux nouvelles commandes et communiqués sur le site internet.

Retrait du thermomètre basal sur demande :

Si l'Acheteur dispose déjà d'un thermomètre basal, il peut demander son retrait du colis de bienvenue via le formulaire d'inscription, afin d'éviter le gaspillage. Le colis est alors expédié sans ce thermomètre, sans réduction du prix de la Prépa Fertilité.

Option Tempdrop :

Un thermomètre connecté Tempdrop est proposé en option sur le formulaire d'inscription. Cet achat est facultatif, distinct et indépendant de la Prépa Fertilité : il n'est pas inclus dans le colis de bienvenue ni dans la valeur totale indiquée ci-dessus, et fait l'objet d'une facturation séparée.

VIII. Livraison

L'accès au contenu numérique de la Prépa Fertilité est garanti dès la validation du paiement. Le colis de bienvenue décrit à l'article VII est expédié à l'adresse indiquée par l'Acheteur lors de son inscription. Les modalités d'expédition sont les suivantes :

1. Livraison en France métropolitaine

Le colis est expédié par notre logisticien partenaire dans un délai de 3 à 5 jours ouvrés suivant la confirmation de paiement. La livraison est incluse dans le prix de la Prépa Fertilité.

2. Livraison à l'international

La société Émancipées accepte d'expédier le colis de bienvenue à l'international malgré les coûts supplémentaires engendrés. Les frais d'expédition à l'international

sont à la charge de la société Émancipées lors de l'envoi initial, sous réserve que notre logisticien desserve le pays de livraison. Pour toute information à ce sujet, merci de nous contacter afin que nous puissions vous renseigner préalablement.

Important : La livraison internationale étant particulièrement aléatoire selon les destinations, nous recommandons fortement aux Acheteurs résidant à l'étranger de disposer, dans la mesure du possible, d'une adresse de livraison relais en France métropolitaine afin de garantir la bonne réception du colis.

En cas de non-réception ou de détérioration du colis lors d'une livraison à l'international, la société Émancipées ne sera pas en mesure de procéder à un second envoi.

IX. Accès et disponibilité

La Prépa Fertilité est disponible à l'achat en permanence.

L'accès au Cours (les deux piliers du programme décrits à l'article VI) est garanti pendant une durée de 2 ans à compter de l'achat.

L'accès à la Communauté est quant à lui limité à une durée de 2 mois à compter de l'achat.

Passé ces délais respectifs, les droits d'accès correspondants seront coupés et les contenus concernés ne seront plus accessibles.

X. Avantages liés au passage vers le Fertility Club

L'Acheteur ayant souscrit à la Prépa Fertilité bénéficie des avantages suivants lorsqu'il souscrit ensuite au Fertility Club (FC ou FC+) :

- **Déduction du prix** : le montant payé au titre de la Prépa Fertilité est déduit du prix du Fertility Club souscrit. Cet avantage n'est valable que si le Fertility Club constitue le prochain club souscrit par l'Acheteur immédiatement après la Prépa Fertilité ; il n'est ni cumulable, ni reportable sur une souscription ultérieure ou sur un autre Club.
- **Permanence supplémentaire offerte** : l'Acheteur bénéficie d'une permanence supplémentaire offerte dans le cadre du Fertility Club souscrit à la suite de la Prépa Fertilité, en complément des permanences habituellement incluses dans le Fertility Club.

Les multivitamines ayant déjà été fournies dans le colis de bienvenue de la Prépa Fertilité (cf. article VII), aucun envoi supplémentaire de multivitamines n'est effectué lorsque l'Acheteur souscrit ensuite au Fertility Club.

Les conditions générales de vente du Fertility Club font l'objet d'un document distinct. La société Émancipées se réserve le droit de modifier les modalités de ces avantages à tout moment et sans préavis, ces modifications étant applicables aux nouvelles souscriptions.

XI. Rétractation et remboursement

Conformément à la loi, l'Acheteur ne dispose pas d'un droit de rétractation pour les Produits et Service, qui constituent un contenu numérique fourni sur un support immatériel dont l'exécution commence dès l'achat.

Toutefois, pour la Prépa Fertilité spécifiquement, la société Émancipées applique un droit de rétractation et de remboursement dans les situations détaillées ci-dessous.

A. Découverte de grossesse dans les 14 premiers jours suivant l'inscription

Si un Acheteur découvre sa grossesse dans les 14 jours calendaires à compter de son inscription au Fertility Club, il peut demander un remboursement intégral selon les modalités suivantes :

1. Pour les expéditions en France métropolitaine :

- Option 1 - L'Acheteur conserve le colis : La Prépa Fertilité sera remboursée déduction faite du coût de la marchandise du colis, soit 73,80€ TTC.
- Option 2 - L'Acheteur renvoie le colis complet et intact : La Prépa Fertilité sera remboursée intégralement. Le colis doit être retourné à l'adresse suivante, à la charge de l'Acheteur : Émancipées, 14 impasse Pierre Semard, 26800 Portes-les-Valence. Le colis doit contenir l'ensemble des éléments dans leur état d'origine (carnet vierge non annoté, multivitamines non entamées, stickers non utilisés).
- Option 3 - L'Acheteur renvoie un colis incomplet ou abîmé : La Prépa Fertilité sera remboursée déduction faite du coût de la marchandise manquante ou abîmée.

2. Pour les expéditions à l'international :

- Option 1 - L'Acheteur conserve le colis : La Prépa Fertilité sera remboursée déduction faite du coût total du colis comprenant la marchandise, soit 73,80€ TTC, et les frais d'expédition internationaux réels (montant variable selon la destination, tel qu'indiqué par La Poste).
- Option 2 - L'Acheteur renvoie le colis complet et intact : La Prépa Fertilité sera remboursée, ainsi que la valeur de la marchandise. Seuls les frais d'expédition initiaux (montant variable selon la destination) seront retenus. Le retour du colis est à la charge de l'Acheteur.
- Option 3 - L'Acheteur renvoie un colis incomplet ou abîmé : La Prépa Fertilité sera remboursée déduction faite du coût total du colis comprenant la marchandise, soit 73,80€ TTC), et les frais d'expédition internationaux réels.

Conditions communes :

Le remboursement intégral est conditionné au fait que l'Acheteur n'ait pas consommé plus de 20% du contenu de la Prépa’Fertilité.. En cas de dépassement de ce seuil, l'Acheteur sera remboursé au prorata de sa consommation réelle du programme.

Cette retenue est justifiée par l'existence de coûts incompressibles liés à l'inscription (procédure d'intégration, traitement des données, envoi du colis, procédure de désabonnement aux outils internes).

Si l'Acheteur le désire, il pourra s'inscrire au Mama Club avec un code promotionnel préférentiel.

XII. Règles de conduite au sein de la Communauté

La Prépa Fertilité inclut un accès à un espace de discussion communautaire (ci-après la « Communauté »). La société Émancipées exige un comportement respectueux et positif dans cet espace.

Tout membre de la Communauté (ci-après les « Membres ») est tenu de respecter les autres Membres et de s'abstenir de tout comportement nuisible, négatif, abusif ou de toute autre forme de harcèlement. Les Membres ne doivent pas tenir de propos diffamatoires ou dénigrants à l'égard de la société Émancipées ou de ses Produits et Services.

Pour des raisons de confidentialité et afin de préserver la vie privée de chacun, les questions ou informations à caractère personnel ne pourront pas être traitées ni publiées au sein de la communauté et devront être réservées aux espaces d’échange prévus à cet effet, notamment les permanences.

La société Émancipées se réserve le droit de surveiller et de modérer l'espace de discussion qu'est la Communauté pour garantir le respect de ces règles. Si la société Émancipées reçoit des plaintes concernant le comportement d'un Membre ou si elle constate qu'un Membre enfreint ces règles, elle peut, à son entière discrétion, prendre des mesures correctives.

Ces mesures peuvent inclure, mais ne sont pas limitées à, la suppression des commentaires offensants, l'émission d'avertissements et, dans les cas graves, la résiliation du contrat de ce Membre Acheteur. En cas de résiliation du contrat, le Membre sera exclu de la Prépa Fertilité et recevra un remboursement au prorata, c'est-à-dire proportionnel à son avancée dans le programme.

XIII. Limitation d'utilisation

Le Produit proposé par la société Émancipées est exclusivement destiné à un usage personnel et non commercial par l'Acheteur. Il est conçu pour fournir des informations et du soutien à l'Acheteur et ne constitue pas une formation professionnelle ou une certification pour les professionnels de la santé ou toute autre profession.

L'achat de ce Produit ne confère aucun droit ou licence pour reproduire, distribuer, afficher publiquement, exécuter publiquement, communiquer au public, modifier, adapter, sous-licencier ou utiliser ledit Produit de quelque manière que ce soit à des fins commerciales ou professionnelles.

Toute utilisation non autorisée ou reprise du Produit à des fins professionnelles, y compris mais sans s'y limiter, le fait d'affirmer être formé en optimisation de la

fertilité, en méthode symptothermique ou en méthode d'observation du cycle, sur la base de l'achat ou de l'utilisation du Produit, est strictement interdite.

En cas de violation de ces termes, la société Émancipées se réserve le droit d'engager des poursuites judiciaires à l'encontre des contrevenants afin de faire valoir ses droits.

XIV. Responsabilité

La société Émancipées ne saurait être tenue responsable en cas de non-exécution ou de mauvaise exécution de la commande due à un fait imputable à l'Acheteur ou à un cas de force majeure.

Les contenus, informations et échanges proposés dans le cadre de la Prépa Fertilité ont une vocation exclusivement informative, éducative et d'accompagnement. Ils ne constituent en aucun cas un diagnostic médical, un acte de soin ou une prescription, lesquels relèvent exclusivement de la compétence des professionnels de santé habilités.

En conséquence, les membres reconnaissent et acceptent que les intervenantes de la Prépa Fertilité ne posent aucun diagnostic médical. Émancipées ne saurait être tenue responsable dans le cas où une membre considérerait, à tort, avoir reçu un diagnostic au sein du programme.

Les membres sont expressément invitées à consulter un professionnel de santé pour toute question d'ordre médical ou en cas de symptômes.

Bien que le Produit vise à soutenir la préparation à la conception, la société Émancipées ne garantit pas et ne promet pas de résultat précis, y compris la survenue d'une grossesse ou au contraire la non-survenue d'une grossesse.

XV. Protection des données personnelles

Les données personnelles collectées sont utilisées pour le traitement des commandes et la gestion de la relation client avec les Acheteurs. Elles sont conservées conformément à la loi et aux dispositions détaillées dans la section « CONSENTEMENT » du présent document.

XVI. Litiges

Les présentes CGV sont régies par le droit français, sans tenir compte des principes de conflits de lois. En cas de litige découlant de ou en lien avec ces CGV, y compris leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation ou leurs conséquences, les parties conviennent de rechercher une solution amiable.

Si une solution amiable ne peut être trouvée, le litige sera porté devant les tribunaux de Romans, France, qui seront seuls compétents pour trancher tout litige, quelle que soit la pluralité des défendeurs ou l'appel en garantie. Cette clause attributive de juridiction s'applique, sauf disposition d'ordre public contraire, également en cas de procédure en référé, d'une demande incidente ou de pluralité de défendeurs.